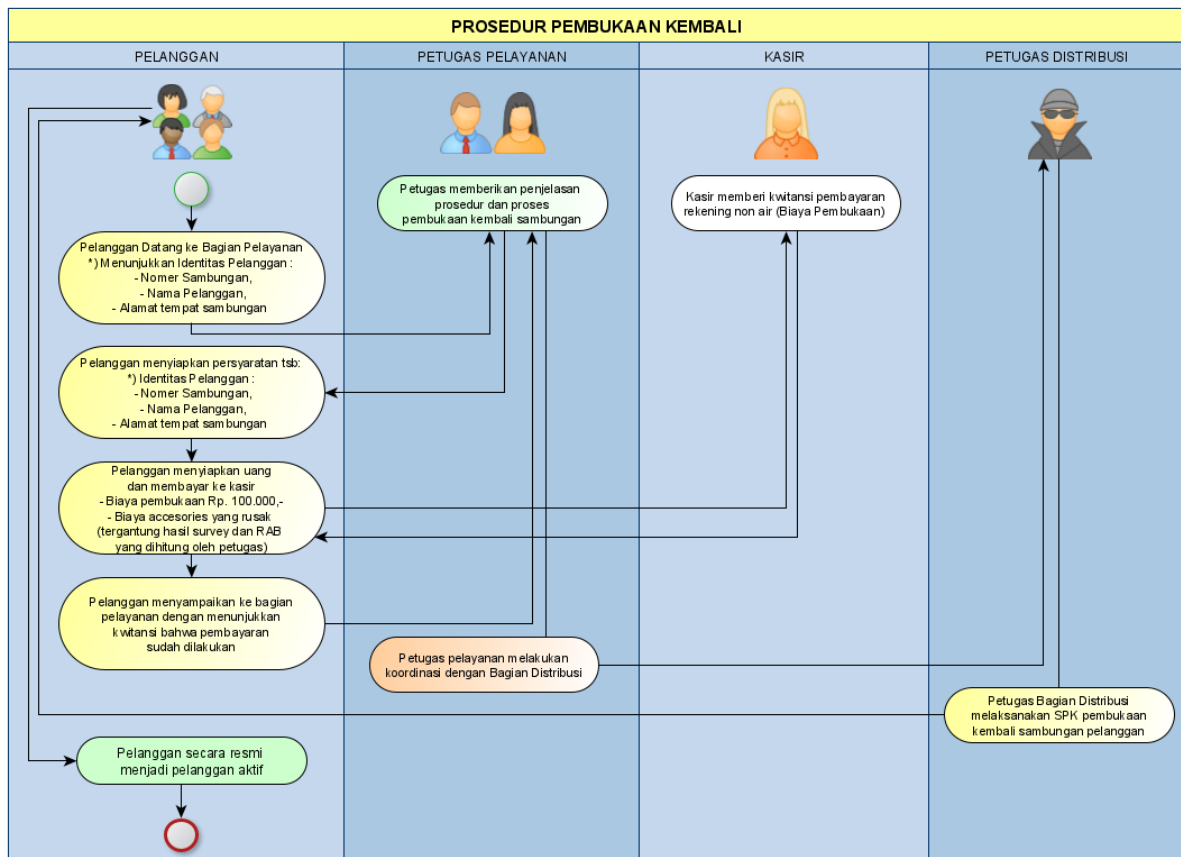


Diagram Activity



Pembukaan kembali adalah suatu kejadian yang dialami oleh pelanggan Perumda Air Minum Kabupaten Lamongan setelah beberapa bulan sambungannya ditutup oleh petugas yang menjalankan Surat Perintah Kerja untuk menutup aliran sambungan pelanggan tersebut.

Syarat administrasi agar dapat dilakukan pembukaan kembali sambungan air pelanggan adalah :

1. Pelanggan membayar biaya pembukaan sebesar Rp.100.000,- (seratus ribu rupiah) di loket kasir Perumda Air Minum Kabupaten Lamongan baik kantor pusat ataupun unit wilayahnya masing-masing.
2. Membayar Tunggakan Tagihan Rekening Air dan denda 10% dari nilai tunggakan (apabila ada).
3. Mengganti biaya accessories.

Adapun prosedur pembukaan kembali yaitu:

1. Pelanggan datang ke Kantor Perumda Air Minum Kabupaten Lamongan sesuai zona/wilayah masing-masing dan mengajukan Pembukaan Kembali di Bagian Pelayanan.
2. Petugas Pelayanan menerima pengajuan tersebut dan meminta informasi selanjutnya menginput identitas pelanggan yang terdiri dari nomer sambungan, nama pelanggan, dan alamat tempat sambungan tersebut terpasang.
3. Pelanggan melengkapi persyaratan administrasi yang telah ditentukan dan membayar ke loket kasir Perumda Air Minum Kabupaten Lamongan.
4. Pelanggan menyampaikan kepada Bagian Pelayanan bahwa telah memenuhi persyaratan administrasi dan keuangan dengan menunjukkan kwitansi pembayaran.

5. Petugas Bagian Pelayanan melakukan koordinasi dengan Bagian Distribusi untuk segera diterbitkan SPK Pembukaan Kembali sambungan pelanggan tersebut.
6. Petugas Bagian Distribusi mendatangi lokasi sambungan pelanggan dan membuka sambungan. Apabila petugas telah melaksanakan Pembukaan kembali, petugas meminta kepada pelanggan untuk menanda tangani berita acara bahwa pembukaan kembali telah dilaksanakan.
7. Setelah pelanggan menandatangani Berita Acara tersebut, maka secara resmi pelanggan menjadi pelanggan aktif.